TLAXCALA
UNA NUEVA HISTORIA

Diagnóstico de Unidad de Transparencia del Fideicomiso de la Ciudad Industrial de Xicoténcatl

Estudio o análisis que determine las lenguas y sistemas registrados: El idioma oficial de México es el español y actualmente en el país más del 90% de la población lo domina, sin embargo, de conformidad con la información reportada por el INEGI los principales idiomas que se hablan entre la población indígena en Tlaxcala es el Nahuatl y el Otomí, las políticas de inclusión abordadas por el Instituto de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Tlaxcala, se cuenta con una traducción en lengua náhuatl de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tlaxcala (LTAIPET), representa la oportunidad de que los pueblos originarios cuenten con más herramientas para el conocimiento y ejercicio de sus derechos.

Ajustes razonables, actualmente, las instalaciones del Fideicomiso cuentan con espacios dignos y seguros para las personas con discapacidad, adultos mayores y mujeres embarazadas, ya que se cuenta con dos salas de atención al público que hacen posible la interacción con el personal del Fideicomiso de la Ciudad Industrial de Xicoténcatl, en espacios amplios para orientar y asesorar a las personas sobre el ejercicio de sus derechos.

Diseño y distribución de información en formatos accesibles, se cuenta con equipos de cómputo móviles para que la población tenga acceso al material de divulgación del ejercicio de derecho de acceso a la información con la finalidad de no duplicar el material, además de que es importante tomar en cuenta las limitaciones presupuestales y técnicas del Fideicomiso, ya que cuenta con un presupuesto y personal limitados.

Uso de intérpretes de lenguas indígenas y de Lengua de Señas, el Fideicomiso no se ha encontrado en la necesidad de contratar interpretes al momento ya que los eventos se han realizado en colaboración con el Gobierno del Estado y este último ha provisto estos servicios.

Actualmente, la Titular de la Unidad de Transparencia se encarga de asesorar de manera presencial o a través de medios para atender a las personas a distancia, entre los cuales pueden estar, la línea telefónica, correo electrónico, correo postal, chat y formulario en página web, además de los que determinen cada uno de los sujetos obligados.

El FIDECIX cuenta con un Portal Web Accesible, que facilite a todas las personas el acceso y el uso de información, bienes y servicios disponibles: http://www.fidecix.com.mx/

El personal del FIDECIX se capacita anualmente en tema de igualdad y no discriminación de conformidad con el Programa Anual de Control Interno para estar en posibilidad de proveer atención a los ciudadanos con sensibilidad y evitar prácticas discriminatorias.

Actualmente en el FIDECIX, no se han detectado problemáticas en el ejercicio y goce del derecho de acceso a la información y protección de datos personales en alguno de los sectores poblacionales que se atienden.