

Tlaxcala, Tlax; a 25 de Marzo de 2022.

**ATÉN: A QUIEN CORRESPONDA.**

DEPARTAMENTO DE COMPRAS FIDECIX

**PRESENTE.**

**ASUNTO: CARTA PRESENTACION.**

Por este medio, en representación de SERVCOM (Servicios Comerciales) me permito hacerle llegar los datos generales de la empresa:

Nombre Comercial: SERVCOM

Razón Social: Mariela Muñoz Rocha

Domicilio: Calle 17 # 1201 Col. La loma Xicohtencatl Tlaxcala, C.P.: 90062

Teléfono: 2461780158

Web: servcom.mx

Correo electrónico: mariela.m@servcom.mx

RFC: MURM8504289M6

**MISION**

Somos la suma de talento en la industria comercial y de servicios para la distribución de productos variados y de calidad.

Nuestros servicios llevan el estandarte de calidad y prontitud en la atención de las necesidades de nuestros clientes, lo que nos hace la mejor opción.


**VISION**

Innovarnos constantemente para consolidarnos como la empresa numero uno en la industria del comercio y servicios de TI.

**Nuestro Compromiso:**

Atender los requerimientos de nuestros clientes con productos y servicios de calidad y de precios competitivos, siendo nuestro principal compromiso el ser eficientes y oportunos en la solución integral de las necesidades de nuestros clientes.

**Nuestros Valores:**

-  **HONESTIDAD:** Actuar siempre en bases a la verdad, credibilidad y autenticidad expresando siempre respeto en nuestro entorno, logrando con esto ganar la confianza de nuestros clientes y proveedores.

- RESPONSABILIDAD: Cumplir con el deber asignado y permanecer fiel a los estatutos, promesas y objetivos trazados hacia los clientes y proveedores de la empresa, llevándolos a cabo con integridad e imparcialidad.
- SERVICIO: Generar las condiciones adecuadas a nuestros clientes un valor agregado en productos y servicios, cuidando que todas las actividades que realizamos estén enfocadas a identificar y satisfacer las necesidades de nuestros clientes.
- PROFESIONALISMO: Actuar observando los estándares técnicos y éticos requeridos, incluyendo el conocimiento especializado, la autonomía en la toma de decisiones y el compromiso de servicio.

#### **Principales Clientes:**

- HONORABLE TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA
- INSTITUTO TLAXCALTECA DE LA INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
- OFICIALIA MAYOR DE GOBIERNO
- ORGANO DE FISCALIZACION
- INSTITUTO TECNOLOGICO DE APIZACO
- USET
- SAGARPA

#### **Principales Servicios y Productos:**

- Mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de cómputo, impresoras, plóter, copiadoras.
- Mobiliario para Oficina y Escuelas.
- Consumibles originales para impresoras multimarca y compatibles.
- Servidores.
- Fotocopiadoras, Impresoras, Escáner
- Todo tipo de Electrodomésticos y Línea blanca.
- Equipamiento, instalación y puesta en marcha de equipos de computo y puntos de venta.
- Refacciones para equipo de cómputo, impresión y copiado multimarca.
- Papelería para escuelas y oficina.
- Arreglos florales.
- Suministro e instalación de cámaras de vigilancia.
- Suministro e instalación de conmutadores.
- Instalación de redes informáticas y de telecomunicaciones.
- Material de limpieza y jarcería.
- Herramientas menores de trabajo.
- Material Eléctrico.
- Licencias administrativas, de diseño y antivirus.

**Equipo de Trabajo:**

Contamos con un equipo de profesionistas especializados para cada necesidad, 3 ingenieros, 2 contadores, 1 diseñador, 1 personal de logística y personal de ventas disponibles en un horario de 9 am – 6 pm de lunes a viernes.

ATENTAMENTE

  
**MARIELA MUÑOZ ROCHA**  
REPRESENTANTE SERVCOM

