

EMPRESA:



**UNIFICACION DE CONCESIONARIOS
DEL ESTADO DE TLAXCALA A.C.**



SERVICIOS:



- Las unidades cuentan con GPS C3 de la policía estatal prevención del delito.
- Cuentan con convenio estatal de seguridad pública.
- El operador cuenta con licencia vigente y documentación en orden.
- Prueba de alcoholímetro los fines de semana en cualquier turno.
- Las unidades cuentan con seguro de cobertura amplia para el personal.
- Los operadores deberán portar cubre boca, goggles o careta.
- A los operadores se les realiza examen antidoping para garantizar la seguridad de los usuarios.
- Se realizará limpieza de las unidades antes y después de transportar a los trabajadores.
- Sanitización de las unidades cada 30 días. (si la empresa lo solicita se realiza antes de los días mencionados)



MISION:

Brindar en excelente servicio de transporte de personal público y privado contando con operadores responsables, capacitados y comprometidos con la seguridad de los usuarios, caracterizados por la responsabilidad y respeto que brindamos a los usuarios.

VISION:

Evolucionar y convertimos en una empresa líder del estado de Tlaxcala en calidad de servicio de transporte de personal público y privado para generar satisfacción, seguridad y confianza a los usuarios del servicio que ofrecemos



VALORES:

- Responsabilidad
- Respeto
- Puntualidad
- Esfuerzo
- Honestidad
- Eficiencia
- Eficacia
- Transparencia





UNIDADES:

N°	UNIDADES	CAPACIDAD
100	Autobús/Minibus	40/33 usuarios
150	Toyota ejecutiva	12 usuarios
120	Carro ejecutivo	4 usuarios
180	Sprinter o Crafter	22 usuarios
100	Ford 250, 350 y 450 t Caja seca y plataforma	1 t (8m3), 2t (13m3), 3 t (17m3)

HORARIOS Y TURNOS:

- Ofrecemos servicio de 1°, 2° y 3er turno
- La llegada de las unidades será de 10 min antes de su horario de trabajo.
- Comprometidos con la puntualidad nos adaptamos a los horarios y rutas que la empresa solicite.



CALENDARIO DE MANTENIMIENTO:



servicios		Unidades		
	Toyota	Sprinter	Carga	Autobuses
Cambio de balatas	3 meses	5 meses	5 meses	8 meses
Servicio de suspensión	6 meses	6 meses	6 meses	5 meses
Cambio de aceite	3 meses	3 meses	3 meses	3 meses
Cambio de neumáticos	8 meses	7 meses	7 meses	5 meses

El servicio que se realiza a las unidades se mide por el recorrido que realiza cada unidad (kilometraje) de manera general la inspección de las unidades se realiza todos los días antes de iniciar los recorridos y al termino de los mismos

OPERADORES:

- Los operadores de las unidades son capacitados cada 3 meses.
- Tienen días de descanso de acuerdo a su petición.
- Cada operador cuenta con un expediente de servicios.
- Firman de conformidad reglamento interno.
- Son responsables de la limpieza y sanitización de las unidades.



CAPACITACION A OPERADORES DE TRANSPORTE DE PERSONAL





Introducción:

La capacitación en el servicio de transporte tanto público como privado representa un reto no solo para las instancias de gobierno sino también para el sector privado quienes tienen bajo su responsabilidad la labor de contratar y/o formar operadores con las características necesarias para poder brindar a los usuarios un servicio de calidad, particularmente a mujeres, niñas y personas con discapacidad; así mismo, el operador debe contar con los conocimientos básicos en cuantos a señalamientos de tránsito y manejo a la defensiva para evitar verse involucrados en algún hecho de tránsito, este último afecta en mayor proporción a los sectores más vulnerables de la población, por lo tanto, es necesario contar con una estrategia que dé como resultado un transporte de calidad, seguro y eficaz. En este sentido, se presenta la siguiente propuesta de capacitación basada en el estándar de competencia EC0815 para operadores de transporte de personal



Objetivo General del Curso:

Al finalizar el curso, el participante estará habilitado para realizar el manejo de un vehículo para la prestación de servicio de transporte de personal, apegándose a los lineamientos establecidos en el estándar de competencia EC0815.

Objetivo Particular:

Al finalizar el tema, el participante podrá conducir el vehículo desde el punto de inicio, siguiendo por la ruta establecida y llegar al punto final de la ruta y realizar el resguardo del vehículo al concluir la jornada, con base a los criterios establecidos en el Estándar de Competencia EC0815.



TEMATICA DEL CURSO



1.- Revisar le vehículo de transporte de personal

Actividades prácticas al iniciar el día de trabajo:

- Acreditación del operador del vehículo.
- Revisar la documentación del vehículo.
- Realizar la inspección del exterior del vehículo con el motor apagado.
- Realizar la inspección mecánica del vehículo con el motor apagado
- Realizar la inspección interior del vehículo con el motor apagado. -
- Realizar el encendido del motor.
- Realizar la confirmación de mecanismos con el motor encendido.
- Comprobación del funcionamiento de las luces interiores y exteriores.

Aspectos Teóricos a Revisar:

- Identificación y lectura de los elementos de medición del tablero.
- ACTITUDES/HÁBITOS/VALORES



TEMATICA DEL CURSO



2.- Operar el vehículo de transporte de personal

Aspectos teóricos a revisar:

- Normativa relativa a la conducción.
- Significado de los señalamientos de tránsito: semáforos, gráficos, sonoros, humanos, marcados en el pavimento.
- Técnicas de manejo defensivo en la prevención de choques y otros accidentes comunes.
- Vulnerabilidad de los usuarios de la infraestructura vial.
- Respuestas ante situaciones emergentes.
- Concientización hacia el trato de los pasajeros con discapacidad.
- Desarrollo humano integral.
- Calidad en el servicio.
- ACTITUDES/HÁBITOS/VALORES



TEMATICA DEL CURSO



Actividades prácticas al conducir el vehículo:

- Trasladar el vehículo al punto de inicio.
- Conducir el vehículo por la ruta establecida.
- Llegar al punto final de la ruta

3.- Resguardar el vehículo de transporte de personal

Actividades prácticas al concluir la jornada:

- Estacionar el vehículo en el sitio para su resguardo sin apagar el motor.
- Revisar el exterior del vehículo.
- Revisar el interior del vehículo.
- Entregar al superior inmediato/dueño del vehículo el dispositivo de arranque



CATALOGO DE FOTOGRAFÍAS DE LAS UNIDADES





**MODELO:
TOYOTA 2020**



**MODELO:
CRAFTER 2018**



**MODELO:
TOYOTA 2018**



**MODELO:
NISSAN 2018**



**MODELO:
SPRINTER 2018**



**MODELO:
AUTOBUS MODELO
2018**



**MODELO:
FORD 250, 350
CARGA 2016**





**MODELO:
FORD 450 CARGA
2016**



**MODELO:
FORD CARGA 2016**

TUCARRO.COM



CONTACTANOS...

TELEFONOS:

246 119 62 43

Valentín Meléndez Tecuapacho

246 150 3774

Geovani Meléndez Juárez

246 250 33 66

Ángel Sebastián Pérez

222 924 84 78

Artemio Garnica Gonzalez



**UNIFICACION DE CONCESIONARIOS
DEL ESTADO DE TLAXCALA A.C.**

e-mail:

les.mjz@gmail.com