

ELMA TRANSPORTES

PRESENTACIÓN DE LOGÍSTICA

Dirección: La Pedrera 7622, San Felipe Hueyotlipan, 72030 Heroica Puebla de Zaragoza, Pue.

Teléfono: 221 441 3576

¿Quiénes somos?

CUATRO GENERACIONES FAMILIARES NOS RESPALDAN.

Somos una empresa familiar dedicada al transporte turístico y de personal; nos preocupamos por tu seguridad y comodidad por ello ofrecemos los más innovadores servicios en el transporte (camionetas y autobuses) ofreciendo siempre el mejor y más confiable servicio los 365 días del año



VISIÓN

1

Ser reconocidos en Tlaxcala y Puebla como una empresa innovadora en la operación de transporte , mejorando día a día nuestro servicio con base en las exigencias de nuestros clientes, posicionándonos como una empresa estable, confiable y segura.

MISIÓN

2

Brindar un servicio de transporte de excelencia ,con los más altos estándares de calidad y la mayor confiabilidad en nuestros operadores. A través de nuestra tecnología de punta y el más innovador servicio respondiendo a las necesidades de nuestros clientes de forma eficiente y competitiva

VALORES

3

- **Responsabilidad** por parte de nuestros conductores y la empresa.
- **Seguridad** en el camino ,gracias a nuestros operadores capacitados.
- **Puntualidad** en cada destino propuesto.
- **Mejora continua** en nuestro servicio y tecnología de transporte.
- **Calidad** en el servicio para la comodidad de nuestros clientes





CADENA DE VALOR

SISTEMA DE GPS

Seguimiento puntual del recorrido, con una plataforma de almacenamiento de hasta un año de respaldo de la información

CUENTA ESPEJO

Donde el cliente tiene acceso mediante la aplicación en el teléfono móvil y pueda verificar el estatus de la unidad que desee verificar

SEGUROS

Las unidades cuentan con seguros de cobertura amplia que se renuevan automáticamente cada año.

MARCO LEGAL

Las unidades y el personal se encuentran alineados y sujetos a regulación conforme a las normativas establecidas."

“Procedimiento para verificar una unidad mediante el uso de GPS.”

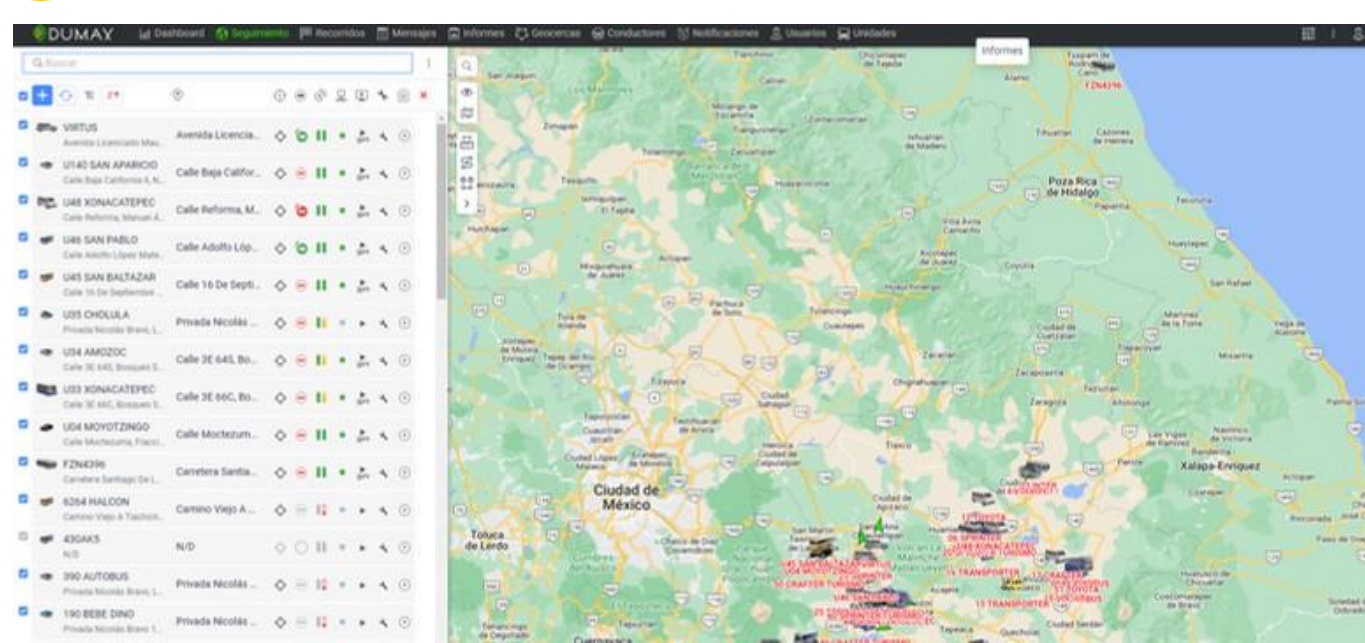
1

Accede al sitio web de DUMAX con el usuario y contraseña que se le sea asignado



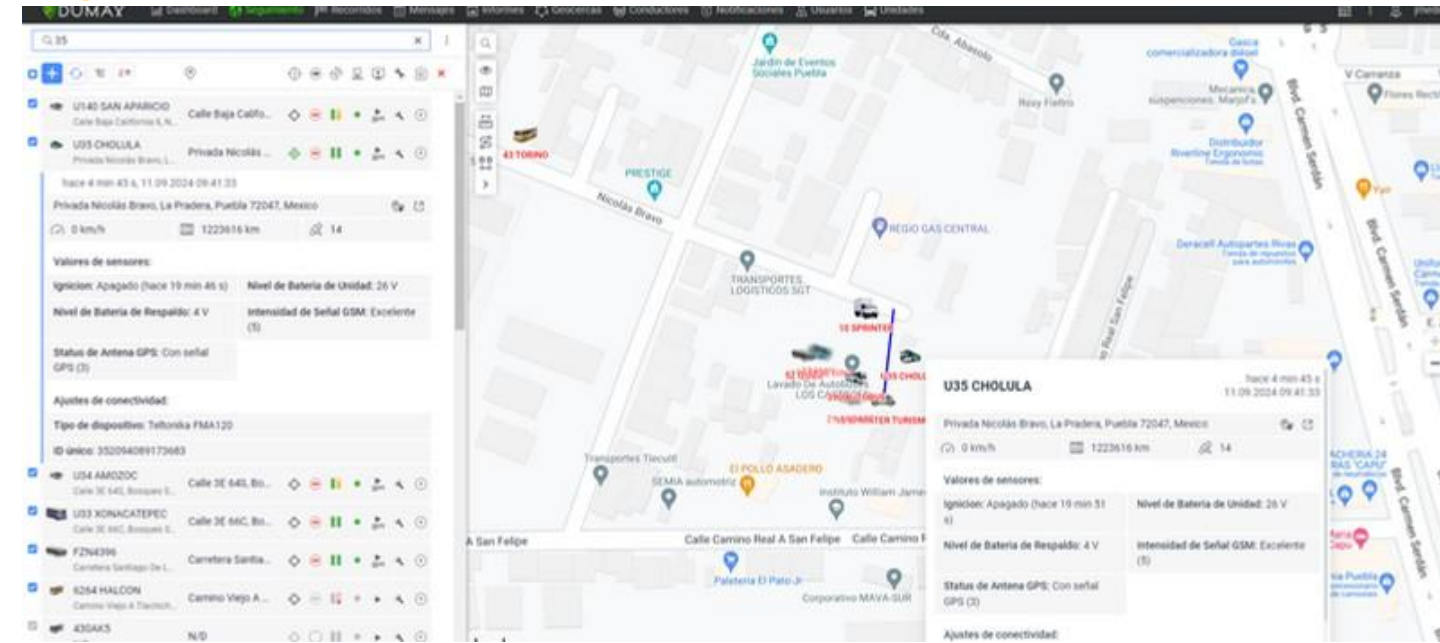
2

Se dirige al apartado de “seguimiento” y en la lista que aparece en el lado derecho busca la unidad que quiera rastrear



3

Da clic en la unidad de su elección y automáticamente la rastreara en tiempo real dando detalles de la unidad.



NUESTRO ENFOQUE

CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO

- Por parte de la secretaria de comunicaciones y transporte del estado se les realiza un examen que tienen que acreditar para obtener la licencia y por parte de los seguros con los que trabajamos en conjunto se da una capacitación cada 60 días sobre lo que se debe hacer en caso de algún siniestro.



SOPORTE

- Se les da una solución inmediata ya que en caso de cualquier incidente se les dirige en automático con el jefe de logística o en un plazo mínimo se les dará una solución y soporte al caso



SUPERVISIÓN

- Siempre estamos en constante apoyo y revisión de los movimientos de nuestras unidades y así como todos los servicios que tengan que ver con la unidad para seguir brindando un excelente en cada servicio que brindemos, siempre cuidando la seguridad y puntualidad.



KPI'S



PRESENTACIÓN

- Checklist de la presentación de nuestros operadores
- Checklist de la limpieza y funciones de las unidades



EXPERIENCIA

- Amabilidad y trato cordial en todo momento
- Resolución de dudas y dificultades en corto plazo



EVALUACION DE CALIDAD DE SERVICIO

- Test de retroalimentación de servicios semanalmente.



JUS IN TIME

- Nos adaptamos a los tiempos que requieren para que todo su personal y operaciones estén justo a tiempo, siempre entregando en tiempo y forma



NUESTROS SERVICIOS:

TRANSPORTE DE PERSONAL



TURISMO



EJECUTIVO



¡TRANSPORTES
ELMA ESTAA
SUS ORDENES!

