

**Asesoría Corporativa, Cursos,
Operación de Congresos y
Convenciones, Grupos de
Incentivos y Operación Hotelera.**

Mtro: Pedro José Romera Sordo.



Como propietario de su empresa, ¿está pensando en cómo mejorar la calidad en su servicio, el incremento de sus ventas y establecer procesos de mejora continua?

Le presentamos a usted una gran oportunidad para aquellas compañías que requieren efficientar sus operaciones, capacidades y recursos con apego a las nuevas líneas de competencia y objetivos de mejora continua.

La idea principal es permitir a las empresas independientes, el poder competir con mayores ventajas contra la competencia corporativa, obteniendo al mismo tiempo mejores resultados.



PREMISAS DEL SERVICIO

El objetivo es brindar una atención personalizada con esos pequeños detalles de servicio y que los distingan en el mercado. Alentamos al empresario en mantener su sello propio, a fin de conservar y ofrecer un estilo único en cada empresa adherido a un programa de calidad y servicio.

Misión: Lograr que las empresas desarrollen ventajas competitivas sostenibles en el tiempo mediante una administración eficiente y competitiva.

Visión: Ser una empresa asesora de clase mundial orientada a empresas que ofrezcan los mejores estándares de servicio certificados y los mejores rendimientos al capital.

Valores: Honestidad, Rentabilidad, Profesionalismo, Trabajo en Equipo

CRITERIOS DE TRABAJO

Ofrecemos a la empresa una base administrativa, operativa y comercial que contiene todos aquellos elementos necesarios en la organización.

Operación de la empresa enfocada en el Profesionalismo, Inteligencia de negocio e Innovación.

- Generar utilidades a partir de operaciones correctas y alineados comercialmente; programas de publicidad, promoción y ventas en grupo que permitan minimizar los gastos.
- Operar la base corporativa del grupo sobre una plataforma ejecutiva mínima y de gran experiencia, con el fin de contar con un sistema dinámico y que fácilmente responda a los cambios o ajustes en las condiciones del mercado.
- Nuestra forma de pensar es lograr gente altamente comprometida y calificada para trabajar con excelentes resultados en beneficio de su empresa.
- Lograr una posición e imagen líder de los hoteles afiliados dentro del mercado.



CRITERIOS DE TRABAJO

- La estandarización de los sistemas que permitan a las empresas operar con mejores costos.
- Planes y programas de capacitación a fin de mantener una calidad en el servicio y hospitalidad enfocados al cliente.
- Desarrollo de los sistemas y procedimientos de operación que mejoren la eficiencia en la administración.
- Desarrollar, operar y administrar cursos, congresos, convenciones y reuniones de trabajo y esparcimiento.
- Representar a empresas que tienen como objetivo la venta de turísticos.



PROPUESTA

Apoyar a su empresa en su administración, delegando la responsabilidad de este esfuerzo a nuestro sistema.

Lo mejor que le podemos ofrecer ahora es el trabajo que nosotros podemos realizar por usted.

Proponemos tres premisas para la operación de su hotel:

- Asesoría Ejecutiva,
- Asesoría Operativa y Administrativa.
- Asesoría en Ventas.
- Capacitación continua.

COMPROMISO

- Apoyar el Incremento de sus ventas y utilidades en corto plazo.
- Mejorar la calidad de los servicios.
- Lograr una mejor y más importante imagen de la empresa.
- Reducción en los costos y gastos en su empresa.
- Obtendrá seguridad en sus sistemas y procedimientos.
- Mejorar sus niveles de hospitalidad en sus colaboradores y servicio.



¿QUIÉNES SOMOS?

Hemos trabajado a lo largo de más de 30 años en la administración y asesoría de empresas en diferentes destinos en México.

El acopio de experiencia (Know How) en el manejo y asesoría de empresas con altos estándares de calidad y servicio, nos han permitido elaborar un plan único y especial en administración de proyectos para la instrucción y asesoramiento en todos los niveles de proyectos, que facilita al empresario lograr su proyecto y productividad.

Estos sistemas facilitan al empresario a acceder a acciones de organización más productivos y que mejoren la calidad de sus servicios a fin de competir con mayor ventaja.

Para conseguirlo ofrecemos un servicio de asesoría y consultoría máximo nivel profesional bajo estándares de calidad y confidencialidad. El trabajo es enfocado desde el punto de vista de Alta Gerencia y con altos estándares de servicio. a Ana

ÁREAS DE ACCIÓN

- Asesoría y asistencia técnica optimizando aéreas claves de su empresa por medio de nuestros módulos de asesoría y capacitación.
 - Estudios de factibilidad de proyectos, conceptos y planes de negocios para nuevos desarrollos hoteleros.
 - Identificación del potencial de mercado y desarrollo de planes de comercialización
 - Definición de propuestas de valor, estándares de servicio y modelos de precios.
 - Llave en Mano: Le ayudamos a operar su propio hotel, brindando el conocimiento técnico especializado.
 - Operación de grupos, congresos y convenciones.
- 



NUESTRA EXPERIENCIA

Mtro. Pedro José Romera Sordo

Egresado de la carrera de Administración de Empresas en la Udlap y con la Maestrías en Administración y Psicología Organizacional en el IEU Puebla y en proceso la de Educación y Docencia en el UTEL, con más de 30 años de experiencia en asesorías a empresas, operación y administración de hoteles.

Se ha colaborado en empresas como Pemex Refinación, la banca nacional y en diversas cadenas hoteleras como Director de Ventas, Director General, Director Regional y Asesor Independiente.

Amplia experiencia en sistemas de ventas, en sistemas como Yield Management, Miller Heiman, Operación de Grupos y Convenciones y sistemas de calidad como ISO 9001-2008, Distintivo H y M. ECO217.01 (Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal) y ECO301 (Diseño de cursos de formación de capital humano en manera presencial grupal, sus instrumentos de valuación y manuales del curso).

Se cuenta con dos Post-Grados, uno en Dirección Empresarial y otro en Dirección Hotelera y Costeo de Alimentos y Bebidas.

LISTA DE RECURSOS

- Técnicas gerenciales
- Administración profesional de restaurantes
- Administración de recursos humanos
- Operación Financiera Contable Hotelera
- Control de Costos Alimentos, bebidas y suministros en hoteles y Restaurantes
- Técnicas de mercadeo y ventas
- Políticas operativas/ Establecimientos de Estándares para todos los departamentos
- Servicio al Cliente alimentos y bebidas para restaurantes
- Gerencia de alimentos y bebidas
- Formación de Supervisores
- El mundo del vino
- Operación hotelera y restaurantera
- Etiqueta Gastronómica y de Negocios.
- Organización de congresos y convenciones
- Gestión de Calidad para en hoteles.
- Haciendo equipo en hoteles y restaurantes
- Llave en mano (Administración Hotelera)
- Sistema de información y juntas de trabajo para Gerentes
- Curso las 5" S" y 7 "S"
- Curso de Ventas por Objetivos
- Curso del trabajo en equipo
- Integración de equipos de trabajo
- Trabajo por objetivos
- Manejo del departamento de recepción
- Manejo del departamento de reservaciones
- El arte de elaborar menús
- Organización de eventos y banquetes.

CARTERA DE DESARROLLOS EN QUE HEMOS PARTICIPADO

- Hotel Oasis Cancún (Agencia Caribe Maya)
- Hotel Emporio Veracruz
- Hotel Villa del Mar Veracruz
- Hotel Mocambo Veracruz
- Hotel Los Cocuyos Veracruz
- Bella Cara Veracruz
- Hotel Misión Tlaxcala
- Hotel Misión Cuernavaca
- Hotel Fiesta In Veracruz
- Hotel Fiesta In Puebla La Noria
- Hotel Holiday Inn Cancún Arenas
- Hotel Confort Inn Tlaxcala
- Hotel Xbalanqué Cancún
- Canaco Puebla
- Congreso Nacional Cecyte
- Congreso Conalep
- Congreso del Tribunal Superior de Justicia de la Nación
- Cecyte Edo. De México
- Capacitador de Turismo del Estado de Tlaxcala
- Congresos Cbtis
- Hotel Carrusel Cancún
- Hotel Quijote In Mazatlán
- Hotel Fiesta In Veracruz Centro
- Hotel Galería Plaza Veracruz
- Hotel Del Ángel Tlaxcala
- Hotel Misión San Francisco
- Hotel San Francisco Tlaxcala
- Hotel Misión Zona Rosa
- Hotel Misión Valle de Bravo
- Hotel Del Ángel Apizaco
- Hotel Real de Minas San Miguel de Allende
- Hotel El Santuario San Miguel de Allende
- Hotel España León
- Hotel Romano Palace Acapulco
- Hotel BF Ixtapa
- Hotel Veracruz Plaza
- Pemex Refinación
- Bella Kara Veracruz
- Evento Procter Tlaxcala
- Evento de Instituto Politécnico Nacional
- Conferencia Viajes HR
- Asesoría Conforman Operadora Turística
- Hotel de la Loma Tlaxcala
- Catedrático en Unimex Veracruz, Universidad Tecnológica en Hueyotlipan, UVT Tlaxcala, Universidad Miguel Alemán, Tlaxcala



CONTACTO:
2461096308

iGracias!

promerasordo@gmail.com