

“AGATA” Publicidad, TECNOLOGÍA y SERVICIOS EN GRAL.

Publicidad, Tecnología y Servicios Generales

Lic. Miguel Ángel González Ramírez

Enero de 2022

A quien corresponda Presente

Estimados Amigos:

A nombre de “Publicidad y Servicios Tecnológicos”, le agradecemos la oportunidad que nos brindan para presentarle nuestra propuesta de servicios profesionales.

En esta propuesta expresamos como nosotros podemos apoyar a su organización, proporcionándoles servicios que excedan sus expectativas. Estamos convencidos de que nuestra empresa representa para su organización la mejor opción y en esta, resumiremos

Propuesta de Servicios

con objetividad los elementos que nos hacen pensar esto:

- Desarrollamos el plan de servicios, con base en sus expectativas. Trabajamos en equipo para construir el plan con el detalle suficiente que provea la confianza de que sus necesidades están siendo entendidas. Durante el curso de la prestación del servicio y al término del mismo verificamos que los compromisos que asumimos se cumplan como nos comprometimos.
- Somos una empresa de Tecnologías de la Información, Publicidad y Servicios Generales que respondemos con soluciones concretas y eficientes a los requerimientos de nuestros clientes.

- Desarrollamos nuestras habilidades profesionales, en la práctica diaria y a través las necesidades de los clientes.
- Nuestros servicios los brindamos oportunamente ya que sabemos que la parte publicitaria, de tecnologías de la información y servicios generales en toda organización es de vital importancia para su funcionamiento .

Les agradecemos nuevamente la distinción de que hemos sido objeto y le reiteramos el interés que tenemos de iniciar una relación de mutuo beneficio, por lo que esperamos que nuestra propuesta cumpla con sus expectativas y sea aceptada.

Quedamos en la mejor disposición de proporcionarles cualquier información adicional que estimen conveniente.

Sinceramente,



Lic. Miguel Ángel González Ramírez

Contenido

| | |
|---|----|
| Sumario ejecutivo | 5 |
| Nuestros servicios | 6 |
| Nuestro plan de trabajo | 7 |
| ¿Quiénes somos? | 7 |
| Nuestros recursos | 8 |
| ¿Por qué AGATA, Publicidad , Tecnologías de la información y Servicios Generales? | 8 |
| Responsable de servicio | 9 |
| Nuestros Clientes | 9 |
| Honorarios | 10 |

Sumario Ejecutivo

El conocimiento, la diversidad y la experiencia de los profesionales “AGATA, Publicidad, Tecnologías de la Información y Servicios Generales”, son parte de los recursos que aportaremos para ofrecerles una alta calidad en el servicio. Aquí están algunos de los factores que nosotros les presentamos para que ustedes los consideren en su proceso de toma de decisiones:

Alta prioridad

Nosotros entendemos que el tiempo para la realización de la publicidad, la utilización de las tecnologías de la información y los servicios generales, es una alta prioridad para su organización, por ello nosotros destinaremos a nuestro personal y recursos para terminar en el tiempo establecido la entrega de la solicitud del cliente.

Equipo selecto

“AGATA, Publicidad, Tecnologías de la Información y Servicios Generales” es la decisión correcta para su organización. Nuestra empresa se ha consolidado en proporcionar servicios profesionales con un alto servicio al cliente en calidad profesional y entendimiento de su negocio.

Somos un equipo de alto nivel para servirle, basados en la experiencia y en la ejecución del trabajo.

Plan de Servicio al Cliente

Un componente fundamental en el proceso de planeación del compromiso es el desarrollo del plan de trabajo, el que define como y cuando proporcionaremos nuestros servicios.

Trabajamos en equipo para construir el plan con el detalle suficiente, que provea el confort de que sus necesidades están siendo entendidas.

Utilizamos un sistema que nos permite mantener y seguir estos compromisos de planeación, el cual es de fácil acceso a todos los miembros del equipo. Esta herramienta nos permite asegurarnos de que entregamos lo que prometemos.

Nuestros Servicios

I. División Publicidad

1.1 Diseño Gráfico e Impresión digital, offset serigrafía, grabado en alto relieve, que requiera de:

- . Carteles
- . Trípticos
- . Revistas
- . Gafetes
- . Postales
- . Sobres
- . Folletos
- . Volantes
- . Menús
- . Invitaciones
- . Tarjetas
- . Libros
- . Folders
- . Catálogos
- . Etiquetas
- . Diplomas
- . Manuales

1.2 Impresión en Plotter de Alta Resolución

- . Lona
- . Lona mesh
- . Vinil cristal
- . Vinil micro perforado
- . Backflim
- . Reflejante 3M
- . Canvas
- . Rotulación de
- . Lona Translúcida
- . Vinil Adhesivo
- . Papel Fotográfico
- . Unidades
- . Banners y Displays
- . Señalización

1.3 Impresión de Artículos Promocionales.

- . Lapiceros
- . Tazas
- . Agendas
- . Carpetas
- . Vasos
- . Playeras
- . Gorras
- . Llaveros

1.4 Elaboración de Cajas

- . Libros
- . Revistas
- . Obsequios

1.5 Elaboración de Placas

- . Aluminio
- . Madera
- . Bronce
- . Vidrio

II División Tecnologías de la Información

2.1 Compra venta de equipo de cómputo;

2.2 Servicios de consultoría y desarrollo de sistemas;

2.3 Venta e implementación de sistemas informáticos pre-construidos;

2.4 Venta de artículos de oficina y consumibles derivados;

2.5 Venta e implementación de sistemas de calidad, procesos administrativos y de producción;

2.6 Venta de licencias, consumibles, ensambles, sub-ensambles; y equipo relacionados con la industria del cómputo;

2.7 Instalación, supervisión y mantenimiento de licencias, programas, redes y sistemas computacionales.

2.8 Impartición de cursos y capacitación para el manejo y utilización de programas, redes y sistemas computacionales, tanto a personas físicas como a personas morales.

III División Servicios Generales

- 3.1 Material de Oficina**
- 3.2 Material de Limpieza**
- 3.3 Material Eléctrico**
- 3.4 Medicamentos Básicos para oficina**
- 3.5 Material Didáctico Escolar**

Nuestro Plan de Trabajo

La ejecución de nuestros servicios se basa en un el plan de trabajo preparado con un enfoque sustentado en la comunicación constante con ustedes, dando prioridad a aspectos fundamentales:

- **Entendimiento de factores internos y externos.**
- **Evaluación de riesgos.**
- **Ejecución del trabajo.**
- **Coordinación y comunicación con el cliente.**

La metodología que proponemos para la ejecución del trabajo se basa en el conocimiento de las características de operación de la organización y se enmarca en las expectativas de los resultados de nuestro compromiso los cuales pueden resumirse como sigue:

- Satisfacer las necesidades del cliente
- Aporte de ideas para mejorar los controles en uso de áreas de operación de la organización

¿Quiénes somos?

“AGATA, Publicidad, Tecnologías de la Información y Servicios Generales” es una empresa con una larga trayectoria en la prestación de servicios de propaganda, publicidad, tecnologías de la información y servicios generales, que responde a las expectativas de sus clientes brindando soluciones concretas que agregan valor a las organizaciones.

Estamos al servicio del mercado mexicano desde junio de 1999, año en que comenzamos nuestras operaciones en el área de propaganda y publicidad y a partir de 2014 en el área de tecnologías de la información y servicios generales ; y hasta nuestros días nos

mantenemos en constante búsqueda de mejoras que nos permitan responder de forma eficiente ante los retos que se nos presentan.

Nuestra empresa está compuesta por profesionales, quienes son el activo más importante que tenemos y que están dedicados a ser asesores estratégicos en publicidad y tecnologías de la información. Nuestros profesionales participan en el programa de educación continua que tenemos establecido para asegurar la calidad y actualización constante.

Nuestros Recursos

Desde años atrás documentamos nuestros trabajos de manera electrónica, diseñado por el personal técnico de la empresa con el propósito de adecuar y documentar nuestros trabajos para cumplir con el enfoque de revisión y análisis de hechos posteriores mismo que nos permite reducir tiempos y elevar nuestros estándares de calidad al máximo. Resguardando siempre la calidad y discreción absoluta en nuestro cometido.

Además contamos con manual de ventas impreso.

Nuestro personal del área de publicidad cuenta con acceso a distintos programas de diseño como: Corel Draw, Adobe Illustrator, Adobe Photoshop, Corel Foto-Paint, Plataformas Macintosh y Microsoft.

En el área de tecnologías de la información se comercializa los licenciamientos de diferentes fabricantes como Genaro, Oracle, IBM, SAP, Citrix y Microsoft, así como el desarrollo de software, y la venta de Inteligencia de Negocios (BI) con Click View.

¿Por qué “AGATA, Publicidad, Tecnologías de la Información y Servicios Generales”?

Ustedes revisaron nuestra propuesta y contamos con la experiencia que en conjunto tiene más de 23 años prestando servicios profesionales, nos distinguen también nuestro enfoque de servicio sustentado en la coordinación y comunicación con ustedes y la calidad que mantenemos en todos los servicios que ofrecemos, la cual es parte del compromiso con todos nuestros clientes.

Nuestra oferta se sustenta en un proceso de calidad, un enfoque de publicidad y tecnologías de la información eficiente y efectivo, un equipo con experiencia y con una actitud de servicio del más alto nivel y sobre todo proactivo.

Los hemos escuchado y nos comprometemos a mantener:

- **Comunicación oportuna y eficiente**
- **Servicios proactivos**
- **Equipo**

Responsable del Servicio

Nuestro equipo de servicio está conformado por un gerente a cargo quien coordinará todos los servicios que les brindemos y otros profesionales quienes serán los responsables de conducir los servicios. El equipo de servicio se integra:

Lic. Miguel Ángel González Ramírez

Director General.

Móvil: 246-463-05-08

Oficina: 246-312-56-06

E-mail: magr0212@gmail.com

magr0212@hotmail.com

Posición

Liderará y coordinará la ejecución de nuestros servicios y estará en comunicación constante con la administración de su organización.

Nuestros Clientes

- Gobierno del Estado de Tlaxcala
- Instituto Inmobiliario de Desarrollo Urbano y Vivienda del Estado de Tlaxcala.
- Instituto Tlaxcalteca de la Infraestructura Educativa
- SEDESOL Delegación Tlaxcala
- PROSPERA Delegación Tlaxcala

- INAES Delegación Tlaxcala
- Congreso del Estado de Tlaxcala
- Unidad de Servicios Educativos del Estado de Tlaxcala
- Restaurante Las Cazuelas de Tlaxcala
- OPD Salud de Tlaxcala
- PRI Tlaxcala
- DIF Tlaxcala
- ICATLAX
- Corona
- Coca Cola
- Entre otros.

Honorarios

Los honorarios por los servicios dependen en base a las necesidades de los clientes, el volumen de las operaciones y el tipo de acabado del trabajo encomendado, los cuales se basan en el entendimiento de las operaciones. Estamos comprometidos a ofrecer servicios con valor tangible a un precio competitivo.

Nuestros honorarios se basan en el tiempo que esperamos emplear en la ejecución del trabajo, al que incorporamos la eficiencia por la experiencia que tenemos en otras experiencias devengadas y la retroalimentación de nuestros clientes.

Nuevamente agradecemos la oportunidad que nos brindan de presentarles nuestra propuesta de servicios profesionales, en caso de dudas o comentarios con relación a esta propuesta de servicios, no dude en contactarnos.

Sinceramente,



Lic. Miguel Ángel González Ramírez
Director General.