



sidec.com.mx

# Portafolio de **SERVICIOS**

Servicios de Infraestructura de TI

### Presentación

#### ATENCION

#### PRESENTE

Por medio de la presente reciba un cordial saludo y permítanos poner a su consideración nuestra propuesta de servicios profesionales en Tecnologías de Información mediante nuestro portafolio, el cual esperamos que sea de su entera satisfacción y nos permita comenzar una estrecha relación de negocios.

Con nuestro portafolio de servicios es nuestra misión poner a su alcance Infraestructuras y Soluciones Robustas que permitan a su empresa contar con un esquema de respaldo y soporte que asegure su disponibilidad y continuidad en las operaciones y transacciones ante un entorno cada vez más automatizado, dinámico y competido.

#### Servicios que ofrecemos:

- ✚ Distribuidor de Sistemas de Computo e Impresión.
- ✚ Pólizas de Mantenimiento a infraestructuras computacionales.
- ✚ Sistemas de Seguridad electrónica. (Video vigilancia, Controles de Acceso, Alarmas)
- ✚ Arquitectura de redes basadas en cableado estructurado.
- ✚ Servicios de Telefonía IP
- ✚ Sistemas de Audio y video.
- ✚ CSA Centro de Servicio autorizado EPSON y CANON.
- ✚ Centro de Capacitación en Informática.

ATENTAMENTE  
ING. ENRIQUE CARRASCO GALLARDO  
DIRECTO GENERAL

Distribuidor  
de sistemas  
de cómputo e  
impresión

### DISTRIBUIDOR DE SISTEMAS DE COMPUTO E IMPRESION

Somos una empresa registrada como distribuidor de equipos de cómputo y sistemas de impresión de las principales marcas del mercado dirigido a los sectores de gobierno, privado, y hogar, y se obtienen los siguientes beneficios:

#### Beneficios:

- ✚ Equipo de cómputo
- ✚ Abasto de consumibles
- ✚ Papelería y artículos de oficina
- ✚ Refacciones de cómputo e impresión
- ✚ Cables y adaptadores
- ✚ Equipos activos de redes y conectividad
- ✚ Accesorios de cómputo y telefonía

**SIDEC** cuenta con una extensa gama de servicios y productos de la más alta calidad, garantía y con precios muy competitivos dentro del mercado tecnológico, por ende tenemos la obligación de servirle día con día con un grado de excelencia, respaldados claro por las mejores marcas dentro del ámbito computacional.

### POLIZAS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

SIDEC, a través de su departamento de informática, se encarga de proporcionarle un mantenimiento informático con soporte para toda su infraestructura TI.

#### Este servicio integral cubre lo siguiente:

#### **Mantenimiento Informático BÁSICO**

Plan de mantenimiento informático BÁSICO. En ocasiones, podemos comprobar que nuestro equipo cada vez funciona de una forma más lenta. Esto puede ser debido a varias causas: Que el ordenador haya sido comprado con unas características muy justas para el trabajo que iba a realizar. Actualizaciones de software de la empresa, programas de Gestión, Antivirus, etc., que puedan pedir más recursos al ordenador. Mala gestión a la hora de cuidar el ordenador tanto físicamente como a nivel de software.

#### **Mantenimiento Informático PROFESIONAL**

Mantenimiento Informático PROFESIONAL. Solución integral a sus problemas de Hardware y Software. SIDEC, a través de su Departamento de Informática, le ofrece un mantenimiento informático PROFESIONAL, que incluye la mano de obra para el mantenimiento preventivo de su hardware informático, sistemas operativos Windows y software ofimático, configuración de periféricos, redes locales, accesos de seguridad, correos electrónicos e Internet. Este servicio le garantiza: La ayuda telefónica (conexión en remoto), Asistencia presencial in-situ, Copias de seguridad programadas, Antivirus con protección para el correo electrónico e Internet y Configuración del servidor corporativo.

#### **Mantenimiento Informático AVANZADO**

Plan de mantenimiento informático AVANZADO. "Impulsando la era de la información" es la visión de la empresa. SIDEC, permitirá que las personas puedan acceder libremente a toda la información y servicios que requieran en cualquier lugar y momento gracias a productos, servicios y soluciones inmejorables, asegurando de esta forma el éxito de sus clientes en una sociedad basada en el conocimiento. Nuestro Plan de Mantenimiento Informático Avanzado está dirigido, principalmente, a la PYME. El objetivo es que nuestros clientes puedan olvidarse de cualquier problema relacionado con la informática y las comunicaciones, permitiendo centrarse exclusivamente en su trabajo.

## SISTEMAS INTEGRALES DE SEGURIDAD ELECTRONICA (CCTV, CONTROL DE ACCESO, MONITOREO Y ALARMAS).

Somos una empresa especializada en brindar soluciones inteligentes e integrales en equipos y servicios de seguridad electrónica de última generación.

### Este servicio integral ofrece:

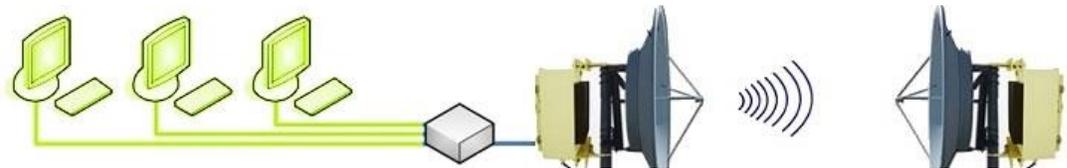
En el lugar que se requiera Industria, Residencia, Empresa e Instituciones gubernamentales, Hospitales, áreas que carezcan de energía eléctrica o cualquiera que resulte ser su necesidad le brindamos la asesoría, evaluación, diseño, instalación, mantenimiento y soporte del proyecto que se adapte a sus necesidades específicas.

Gracias a la preferencia y confianza de nuestros clientes, hoy somos una empresa líder en el mercado que cuenta **con más de 15 años de experiencia** en el ramo de venta, distribución e instalación de los mejores marcas de Circuito Cerrado de Televisión (IP y Análogo), Alarmas de pánico e Intrusión, Sistemas de detección de Incendios, Control de acceso, Detectores de armas y metales, Redes inalámbricas, Enlaces punto a punto, Cableado estructurado, Sistemas fotovoltaicos, entre otros.

Así mismo y adaptándonos a las necesidades de nuestros clientes contamos con una amplia gama de productos de seguridad industrial de las mejores marcas y que cubren disposiciones establecidas en normas oficiales además de cumplir con los más altos estándares de calidad. Somos distribuidores de las principales marcas de equipos en seguridad electrónica e industrial

### OTROS SERVICIOS RELACIONADOS

- ENLACES PUNTO A PUNTO
- VIDEOVIGILANCIA INALAMBRICA
- INFRAESTRUCTURA DE ANTENAS



## SISTEMAS ARQUITECTURA DE REDES BASADAS EN CABLEADO

### ESTRUCTURADO Y TELEFONIA IP

#### Descripción del Servicio:

SIDEC, es una empresa especializada en la **instalación de cableado estructurado, así como en certificaciones, tendido, conectorización y fusión de Fibra Óptica multimodo y monomodo.**

Nuestro departamento de proyectos gestiona proyectos globales con una amplia línea de cables de fibra óptica y cables de cobre de los mejores fabricantes (3M, Siemon, Panduit, Brand-Rex, Avaya, Corning, AMP). Garantizando, así, la idoneidad de los proyectos en los que participa y la inmejorable relación calidad/precio de las instalaciones que realiza.

Por nuestra amplia experiencia, le ofrecemos y garantizamos **soluciones de cableado estructurado integrado** que incluye una serie de cables, tomas y hardware de parcheo. Todos los componentes funcionan en conjunto para producir un rendimiento eléctrico que cumpla los estándares de Categoría 5, 6, 7/Class E de ISO/EIC y TIA.

Ofrecemos soluciones de conectividad y de cableado estructurado voz-datos para redes de comunicaciones. Gracias a nuestras **soluciones de conectividad proporcionamos las infraestructuras inalámbricas, de fibra y de cobre**, que habilitan una gran cantidad de servicios de comunicaciones.

**SIDEC**, cuenta con una experiencia demostrada y consolidada sobre las instalaciones de **cableado estructurado** o cableado voz-datos. Además de una infraestructura de comunicaciones, que permite interconectar distintos sistemas, datos, voz, vídeo, etc., compartir recursos, mejorar las posibilidades de cambios y traslados de personas, recursos, equipos informáticos, y que aumenta el nivel de mantenimiento de los servicios de la empresa, pudiendo estar basados en cable de cobre o en fibra óptica.

Las **instalaciones de cableado estructurado** deberán ser planificadas y realizadas por profesionales cualificados. Por ello, **SIDEC**, cuenta con un equipo humano cualificado y certificado por los fabricantes más importantes de este sector, como **AVAYA, Bicsi, Brand-Rex, 3M, AMP, SIEMON O PANDUIT.**

Contamos con personal perfectamente cualificado y certificado para hacer uso de dichos materiales de conectividad del cableado. Tras la finalización de la instalación, se realiza una **certificación del cableado estructurado instalado** a través de **FLUKE dsp 4000, 4100, 4300**, garantizando de esta forma a nuestros clientes el correcto funcionamiento del cableado estructurado voz-datos, ajustándonos a las especificaciones iniciales demandadas por ellos mismo.

La política de SIDEC consiste en ofrecer servicios profesionales en Tecnologías de Información, es nuestra misión poner a su alcance Infraestructuras y Soluciones Robustas que permitan a nuestros clientes contar con un esquema de respaldo y soporte que asegure su disponibilidad y continuidad en las operaciones y transacciones ante un entorno cada vez más automatizado, dinámico y competido, con los mayores estándares de seguridad, a precios competitivos y cumpliendo los compromisos sin demora respecto de las fechas contratadas con los clientes.

**Entre los clientes que nos brindan su confianza y hacen uso de nuestros servicios son:**

1. CANON MEXICANA S. DE R.L. DE C.V.
2. EPSON DE MEXICO S.A DE C.V.
3. INSTITUTO TLAXCALTECA DE ELECCIONES
4. GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
5. GOBIERNO DEL ESTADO DE TLAXCALA
6. LAS CERVEZAS MODELO DEL ALTIPLANO S.A. DE C.V.
7. OCV MEXICO S.DE R.L. DE C.V.
8. OWENS CORNING MEXICO, S. DE R.L. DE C.V.
9. UNIVERSIDAD AUTONOMA DE TLAXCALA
10. NESTLE/ WATERS PARTNERS SERVICES MEXICO S.A P.I. DE C.V.



sidec.com.mx

# PRINCIPALES MARCAS

En SIDEc trabajamos con las mejores marcas del mercado para garantizar nuestros servicios.

## CÓMPUTO Y ACCESORIOS:



## TI Y SEGURIDAD:





Con seguridad nuestros servicios suman valor agregado a nuestros clientes, y satisfacen totalmente su necesidad. Agradecemos la atención prestada y quedamos a su disposición para presentarle personalmente nuestros servicios.

Héroe de Nacozari No. 205, altos 1|Col. Fátima  
Apizaco, Tlaxcala | C.P. 90357  
Teléfono: +52 (241) 417 53 13