

Tel: 2414146197

[atencionclientes@solucionescitic.com](mailto:atencionclientes@solucionescitic.com)

[davidvl\\_86@hotmail.com](mailto:davidvl_86@hotmail.com)

Calle Guillermo Prieto #11, San Cosme Xaloztoc

Tlaxcala, C.P. 90460.

[www.solucionescitic.com](http://www.solucionescitic.com)

# SOLUCIONES TECNOLÓGICAS Y DE NEGOCIO CITIC S.A. DE C.V.

## NUESTRA EMPRESA



*"Soluciones a la medida"*

Somos una empresa 100% mexicana, conformada por especialistas y consultores en tecnologías de información, procesos de negocio, administración de proyectos, seguridad de la información, consultoría especializada, entre las principales líneas de acción, enfocados en atender las necesidades de nuestros clientes a la medida requerida y con la mejor proyección de costos y ejecución de estándares.

## NOSOTROS

Somos un Grupo de Consultores especializados en brindar Soluciones a la medida de su negocio para la óptima utilización de sus recursos.

Surgimos en el 2015 como "Consultores Independientes en Tecnologías de Información y Comunicaciones", convirtiéndonos en el 2020 en "Soluciones Tecnológicas y de Negocio CITIC S.A. de C.V.", con la finalidad de asegurar y potencializar los beneficios de nuestros clientes.

## OBJETIVO

Ser la empresa líder en el mercado que proporcione soluciones tecnológicas y de negocio a la medida, con estándares de calidad y el equipo de trabajo experto en el desarrollo, consultoría, innovación y modernización en la implementación de TICs, basados en marcos metodológicos y normativos en sector privado y gobierno.

*Las TIC seguirán cambiando el mundo,  
y con ello la forma de hacer las cosas.*

## VALORES

- Dentro de nuestros valores empresariales podemos integrar la **transparencia** hacia nuestro equipo y hacia nuestros clientes.
- La **diferencia** que aportamos que no aporta nuestra competencia y hace que haya personas con talento dispuestas a trabajar con nosotros.
- Demostramos ser **responsables** con nuestros clientes y nuestra empresa y se les transmite a su equipo.
- Tenemos la capacidad para **resolver** problemas.
- Transmitimos la **claridad** a la hora de compartir una idea, a la hora de cerrar un acuerdo, a la hora de explicar una serie de ventajas.
- Nos mostramos **leales** y fieles con nuestro equipo y nuestros clientes, el impulso de **reciprocidad** está insertado en la naturaleza de CITIC.

## SERVICIOS

### Consultoría en Procesos de Negocio

*“Apoyamos a definir la empresa y su estrategia”*

Asesoramos a nuestros clientes a definir el origen y organización de su empresa alineando los objetivos estratégicos al cumplimiento de metas, así como a la generación de valor en un modelo de operación enfocado a procesos, resaltando la importancia de la Cadena de Valor del negocio. Las actividades y procedimientos a roles y responsables dentro del organigrama de la empresa de tal forma que permita la medición de indicadores y el cumplimiento a la estrategia institucional con el objetivo de conducir a la empresa a tomar total ventaja de su información, logrando con esto maximizar sus beneficios, capitalizar sus oportunidades y obtener ventaja competitiva.

- Implementación y Evaluación de Procesos.
- Modelos de Negocio.
- Arquitectura Empresarial.
- Consultoría Normativa en Prevención de Lavado de Dinero, Circular Única de Bancos, CNBV, Secretaría de la Función Pública, Reportes Regulatorios, entre otros.
- Seguridad de Información.
- Plan de Continuidad y de Desastres.
- Estrategias tecnológicas.

### Administración de Proyectos

*“Administramos su portafolio de proyectos”*

Contamos con Personal Certificado como PMP y personal registrado ante el Instituto Internacional de Administración de Proyectos. Nuestro compromiso es ofrecer el acompañamiento desde el levantamiento de información y durante cada fase del ciclo de proyecto, con la finalidad de transmitir la confianza que nuestros clientes requieren para el cumplimiento de las metas del proyecto.

- Administración de Proyectos (Cartera y Portafolio).
- Administración de Contrataciones.
- Oficina de Proyectos.
- Gestión documental.

Nuestro esquema de trabajo incluye soporte las 24 horas los 7 días de la semana, así como la transferencia de conocimiento y lecciones

## Desarrollo y Mantenimiento de Soluciones Tecnológicas

### "Soluciones a la medida"

CITIC soluciones a la medida ofrece el servicio de desarrollo de aplicaciones, así como de su mantenimiento sobre tecnologías:

- Oracle
- PHP,TML, ASP
- JAVA
- .NET
- C#
- SHAREPOINT
- Visual Basic
- ONBASE

Contamos con un proceso de desarrollo de software basado en las mejores prácticas internacionales de la industria del software, lo que se traduce en la mejora y evaluación de procesos para el desarrollo, mantenimiento y operación de sistemas de software.

## PRINCIPALES PROYECTOS

Para CITIC, reservar la confidencialidad de nuestros clientes es de suma importancia por lo cual a continuación describimos los principales proyectos, así como su fecha de ejecución:

### **Año de ejecución 2022-2023.**

Implementación de Arquitectura Institucional.

Aprovisionamiento de equipo de cómputo y multifuncionales.

Cableado estructurado en las 32 delegaciones del país.

Desarrollo de portales y app móvil.

### **Año de ejecución 2021.**

Implementación del marco de procesos de negocio de PRODECON.

Así mismo realizamos el entendimiento y levantamiento de requerimientos utilizando como marco rector el BABOK, con la finalidad de integrar las reglas del negocio y operación a los sistemas desarrollados, nuestro ciclo de desarrollo se compone por las siguientes fases:

- Levantamiento de Requerimientos
- Análisis
- Diseño (Prototipos)
- Validación de Requerimientos
- Construcción
- Pruebas Unitarias
- Pruebas Usuario
- Implementación
- Operación
- Soporte

### **Año de ejecución 2020.**

Implementación de controles de auditoría para la certificación del Sistema Electrónico de Pagos SPEI conforme la circular 13/2017.

### **Año de ejecución 2020.**

Acompañamiento para la certificación de SPEI.

### **Año de ejecución 2018.**

Soporte de Oracle Forms a aplicativo de Pagos y Viáticos.

### **Año de ejecución 2018.**

Implementación de recomendaciones del BCP y DRP.

### **Año de ejecución 2017.**

Servicio de Administración de Contratos y Proyectos para centro de investigación.

### **Año de ejecución 2015.**

Administración de Proyecto de tableros para la explotación de información de pacientes.

Administración de proyecto de  
implementación de Centro de Datos.

## PRINCIPALES REFERENCIAS

**Avanzer de México.** Priscila  
Moncada.

**INFOTEC.** Armando Peralta Díaz

**BANOBRAS.** Arnoldo Garzón  
González.

**PRODECON.** Agustin Vázquez  
López.

## PRINCIPALES MARCAS

**Cableado Next**  
**Dell, HP, LENOVO, ACER, Toshiba**  
**Microsoft, Oracle**  
**LEXMARK, HP, Brother, Kyocera.**  
**APPLE, ANDROID, WINDOWS.**

### Director Comercial

David Vázquez López.

2414146197

[www.solucionescitic.com](http://www.solucionescitic.com)