

# SERVICIOS EMPRESARIALES Y TECNOLOGÍA ESPECIALIZADA EN PROTECCIÓN PERSONAL E INDUSTRIAL S.A. DE C.V.

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad la delincuencia en nuestro país se encuentra en alza, lo cual es causa de preocupación para: personas físicas, morales, familias y negocios.

Por lo cual la empresa de seguridad privada SETEPPI, conscientes de las necesidades de seguridad que se tienen en las diferentes áreas sociales y económicas ha desarrollado programas de seguridad integral con el firme compromiso de desarrollar servicios de seguridad privada basados en leyes, reglamentos, normas y procedimientos relacionados a la seguridad y con ello minimizar los riesgos de inseguridad, cambiando ambientes inseguros en ambientes más seguros.

## ¿Quiénes SOMOS?

1. Empresa de seguridad privada.
2. Legalmente constituida bajo el marco legal mexicano, con capital 100% mexicano
3. Creada y dirigida por personal militar retirado de las tres fuerzas armadas en el año 2017 y a la fecha continua bajo ese esquema.



## MISION

Llevar a otro nivel el significado de la seguridad privada, ofreciendo servicios de seguridad integral más profesional y con personal debidamente capacitado, con la finalidad de garantizar a nuestros clientes su confianza, seguridad y su satisfacción total.

## VISION

Consolidarnos como una de las mejores empresas por los servicios que ofrecemos con los más altos estándares de calidad y profesionalismo, buscando ser una empresa con la mayor rentabilidad y eficacia a nivel nacional, bajo los principios éticos que reflejen el desarrollo humano y profesional de nuestro personal.

## OBJETIVOS:

Prestar servicios de SEGURIDAD PRIVADA INTEGRAL en instalaciones; industrias, comercios, residenciales, hospitalarias, escolares, instituciones, etc.

Estableciendo protocolos de seguridad que se adecuen a las necesidades de cada uno de los clientes para disminuir en gran medida los riesgos y vulnerabilidades de inseguridad que pudieran presentarse.

Con personal capacitado para resolver problemas de seguridad privada, actuando con un criterio adecuado apegándose al marco legal, protocolos, planes, programas, lineamientos generales y específicos de seguridad privada.



## ¿ POR QUE SETEPPI?

Al contratar nuestros servicios de seguridad privada no adquiere un guardia de seguridad privada común. Nuestro personal es investigado y registrado ante la secretaria de seguridad pública federal o estatal para su comprobación de su honorabilidad. Se imparte la capacitación de acuerdo a la función que los elementos de seguridad privada.

### NUESTROS VALORES

1. AMABILIDAD
2. DISCIPLINA
3. LEALTAD
4. PROFESIONALISMO
5. HONRADEZ
6. HONESTIDAD
7. RESPETO
8. RESPONSABILIDAD

### CAPACITACION DEL PERSONAL

Son una parte importante para la formación y crecimiento de nuestros elementos. Es por ello que se imparte 40 materias de seguridad privada, tanto para los servicios armados, como desarmados registrados ante la secretaria del trabajo y prevención social, se capacitan mediante un programa anual y de niveles de seguridad, a fin de cumplir eficazmente con los diversos servicios de seguridad privada en sus diferentes modalidades.

### RUTA DE CAPACITACIÓN

- Seguridad armada
- Especializado en seguridad
- Avanzado de seguridad
- Intermedio de seguridad
- Básico de seguridad
- Inducción a la seguridad



## CATALOGO DE SERVICIOS PRESTADOS

Ponemos a su disposición nuestros servicios de seguridad privada, bajo los más altos estándares de calidad, ofreciéndoles servicios especializados en:

- **SEGURIDAD AEROPORTUARIA**
- **SEGURIDAD BANCARIA**
- **SEGURIDAD CASETA DE PEAJE**
- **SEGURIDAD EN LA CONSTRUCCIÓN**
- **SEGURIDAD ELECTRÓNICA**
- **SEGURIDAD CANINA**
- **SEGURIDAD DE EVENTOS MASIVOS**
- **SEGURIDAD HOTELERA**
- **SEGURIDAD DE LOS LABORATORIOS**
- **SEGURIDAD MARÍTIMA**
- **SEGURIDAD PIROTECNIA**
- **SEGURIDAD RESIDENCIAL**

### SERVICIOS PLUS

Nuestro servicio plus consiste en desarrollar un ciclo constante en materia de seguridad privada para minimizar los aspectos de inseguridad que tuviera nuestro cliente convirtiendo las debilidades en fortalezas y con ello optimizar los recursos de personal, material y económicos que pudieran surgir.

El ciclo de seguridad privada consiste en la siguiente ruta de seguridad:

1. Análisis de los riesgos y vulnerabilidades de inseguridad.
2. Planeo de las necesidades de seguridad.



3. Desarrollo de los protocolos de seguridad por áreas o necesidades.
4. Evaluación de los aspectos de inseguridad y seguridad.
5. Supervisión constante de las actividades de seguridad.

### **SERVICIOS DE SUPERVISIÓN**

En SETEPPI existe una confianza plena en sus supervisores, quienes son los principales responsables de la correcta y eficiente ejecución de las tareas cotidianas de seguridad, en los diferentes servicios que se prestan, y cuentan con la capacidad de interpretación y análisis de datos para conocer el desempeño de su equipo de guardias de seguridad y las consignas de cada servicio. Tener capacidad para la toma de decisiones

1. Establecer objetivos diarios/semanales/mensuales y comunicarlos a los guardias de seguridad.
2. Organizar el flujo de trabajo mediante la asignación de responsabilidades y la preparación de programas.
3. Supervisar y formar a los guardias de seguridad.

### **RESPUESTAS Y SOLUCIONES A LA MEDIDA**

Cada cliente es diferente, nosotros diseñamos las soluciones y estrategias basados en:

- **ANÁLISIS DE RIESGO Y VULNERABILIDADES**
- **PLANES DE ACCIÓN**
- **PROTOCOLOS GENERALES Y ESPECÍFICOS**
- **EVALUACIÓN Y SUPERVISIÓN CONSTANTE**

**ANÁLISIS DE RIESGO:** Se realiza para identificar y analizar los diferentes tipos de riesgos de su empresa. Es particularmente la clave para minimizar accidentes e incidentes en las prestaciones de servicio.





**PLANES DE ACCIÓN:** Son archivos de seguridad en donde se establece el cómo se dará solución a la problemática encontrada en el análisis de seguridad previo; determinando la mejor o mejores rutas de acción para minimizar el impacto de inseguridad localizada.

**PROTOCOLOS DE SEGURIDAD GENERAL Y ESPECÍFICOS:** Los generales se dan forma generalizada que pueden ser utilizados en diferentes aspectos de seguridad.

Los específicos son los lineamientos establecidos para una actividad o puesto en concreto por lo tanto no pueden ser utilizados en otros aspectos de seguridad privada.

**SUPERVISIÓN Y EVALUACIÓN CONSTANTE:** Para la empresa SETEPPI, una de las actividades más importantes es la supervisión y evaluación; ya que estos dos aspectos nos dan un marco comparativo de que las actividades de seguridad privada se realicen en tiempo, forma y estructura previamente establecida para cada uno de los servicios o modalidades de seguridad privada.

## **VENTAJAS COMPETITIVAS**

Nosotros basamos nuestro trabajo profesional de una FORMA INTEGRAL, buscando de fondo la solución a los problemas de inseguridad del cliente, mediante una política de CALIDAD EN EL SERVICIO considerando todos aquellos aspectos que intervienen en un ámbito de inseguridad y convertirlos en aspectos de seguridad.



## NUESTRA GARANTÍA

SETEPPI es una empresa profesional con compromiso adquirido con sus clientes en las diferentes modalidades en la prestación de servicios de seguridad privada, la hace propia con una constante supervisión de las actividades de seguridad establecidas.

Es importante mencionar que siempre se buscara la mejora del servicio de seguridad privada proporcionada, así como una disminución del fenómeno de inseguridad que se vive, hasta llegar a lo convenido con el cliente.

### POLÍTICA DE CALIDAD

- MANTENER ÉTICA PROFESIONAL EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA
- Aportar soluciones a las necesidades de nuestros clientes.
- Demostrar CERO TOLERANCIA a la FALTA DE COMPROMISOS ADQUIRIDOS.

