



**REDMON**  
SEGURIDAD PRIVADA

Presentación comercial **2024**



# ÍNDICE



- 2. NUESTRA **MISIÓN, VISIÓN Y VALORES**
- 3. NUESTRA **POLÍTICA DE LA CALIDAD**
- 4. NUESTROS **SERVICIOS**
- 5. GUARDIA **INTRAMUROS**
- 6. GUARDIA **BANCARIO**
- 7. CUSTODIA
- 8. RENTA DE VEHÍCULOS **BLINDADOS (con o sin chofer)**
- 9. MONITOREO
- 10 – 11. CAPACITACIÓN Y **ADIENTRAMENTO**
- 12. CIBER SEGURIDAD **CONSULTORIA**
- 13. INTELIGENCIA BIOMÉTRICA **SEGURIDAD PERIMETRAL**
- 14. OPTIMIZACIÓN **DE LA INFRAESTRUCTURA**
- 15. PLAN DE CONTINUIDAD **DE NEGOCIOS**
- 16 – 17. PERMISOS Y **LICENCIAS**
- 18. VALOR **AGREGADO**
- 19. NUESTROS **CLIENTES**

# NUESTRA MISIÓN, VISIÓN Y VALORES



## MISIÓN

Salvaguardar la integridad física y el patrimonio para lograr un impacto positivo en la rentabilidad de nuestros clientes con servicios y soluciones integrales e innovadoras de seguridad.

## VISIÓN

Posicionarnos como empresa de seguridad innovadora en el mercado a nivel nacional, con enfoque integral en sus servicios.



## VALORES

### HONESTIDAD

Trabajar con alineación a principios.

### LEALTAD

Compromiso con la empresa, entorno y personal.

### PRO ACTIVIDAD

Ir más allá de lo necesario.

### SERVICIOS

Apoyo tanto a clientes como colaboradores.

### COLABORACIÓN

Trabajo en equipo.

# NUESTRA POLÍTICA DE LA CALIDAD



## OBJETIVOS DE LA CALIDAD Y PLANIFICACIÓN

“Nuestro compromiso es con la satisfacción de nuestros clientes al ofrecer un servicio integral y profesional de seguridad; **con calidad, a la medida de sus necesidades**, siempre en apego a las disposiciones legales que nos aplican y con orientación a la mejora continua”.

Cumplir con la satisfacción de nuestros clientes.

**META: <95%**

Mejorar la eficacia del SGC.

**META: >85%**

Índice de eficacia de procesos y SGC.

Reducir incidencias en el servicio.

**META: <10%**

Índice de incidencias.

# NUESTROS SERVICIOS



MONITOREO



CAPACITACIÓN



RENTA DE VEHÍCULOS  
BLINDADOS



CUSTODIA



CIBER SEGURIDAD  
Y CONSULTORIA



PLAN DE CONTINUIDAD  
DE NEGOCIOS



GUARDIAS  
BANCARIOS E  
INTRAMUROS



SEGURIDAD PERIMETRAL  
E INTELIGENCIA BIOMÉTRICA



OPTIMIZACIÓN  
DE LA INFRAESTRUCTURA

# GUARDIA INTRAMUROS



Guardias de protección de instalaciones, especializados en control de accesos, monitoreo, técnicas de disuasión y manejo de situaciones de contingencia.

## Funciones:

- Verificar los bienes bajo su resguardo.
- Prevenir, disuadir y reaccionar ante amenazas.
- Velar por la seguridad de las personas que se encuentren dentro del inmueble resguardado.
- Control de acceso.
- Rondín de instalaciones.
- Elaboración de parte de novedades y hechos sobresalientes.

## Equipo Básico:

- Fournitura, bastón policial (PR-24).
- Uniforme táctico o ejecutivo.
- Radio de dos vías \*
- Lámpara cegadora \*



# GUARDIA BANCARIO



Guardias de protección de instalaciones bancarias, especializados en control de accesos, sucursales, edificios, coberturas emergentes y manejo de situaciones de contingencia.

## Funciones:

- Verificar los bienes bajo su resguardo.
- Prevenir, disuadir y reaccionar ante amenazas.
- Velar por la seguridad de las personas que se encuentren dentro de la sucursal o el edificio bancario
- Atención y vigilancia durante proyectos especiales y de mantenimiento
- Vigilar el acceso de clientes observando que no ingresen con objetos sospechosos.
- Controlar el acceso de proveedores mediante la orden de trabajo.
- Rondín de patio público y cajeros.
- Revisión a cajeros automáticos, comprobando que no cuenten con objetos ajenos a la institución.
- Elaboración de parte de novedades y hechos sobresalientes.

# CUSTODIA



Elementos especializados en el resguardo de mercancías valores en tránsito por todo el territorio nacional, apegándonos a las necesidades de cada cliente.

La custodia será inspeccionada de inicio a fin por nuestro **CMR (CENTRO DE MONITOREO REDMON).**

## Funciones:

- Verificar la unidad.
- Verificar los bienes y valores bajo su custodia.
- Realizar estudios de análisis de riesgos, daños para el operador y la unidad de enlace terrestre.
- Descifrar rutas en planos y guías de enlace vía terrestre.
- Reportar en tiempo real de la ruta al centro de mando.
- La custodia será inspeccionada de inicio a fin por nuestro **CMR (Centro de monitoreo RedMon).**

## Equipo Básico:

- Fournitura, bastón policial (PR-24)
- Medio de comunicación.
- Vehículo satelital comunicado a nuestro **CMR.**
- **GPS** en todos nuestros vehículos

# RENTA DE VEHÍCULOS BLINDADOS CON O SIN CHOFER



Nuestro servicio especializado en traslado de personal en vehículos blindados tiene como objetivo el salvaguardar la vida y la seguridad de nuestros clientes mediante la alta capacitación de nuestros choferes instruidos en el manejo ofensivo y defensivo de unidades blindadas.

*“Ofrecemos una experiencia segura y comfortable”.*



# MONITOREO



Área de inteligencia especializada en videovigilancia y monitoreo de CCTV (circuito cerrado) en tiempo real las 24/7 a través de cámaras de seguridad, que son monitoreadas desde nuestro **CMR (Centro de monitoreo REDMON)**, enlazado a las diferentes autoridades estatales y federales, donde contamos con personal altamente calificado.

*- Operar, Observar, Detectar, Reaccionar y Coordinar ante cualquier incidencia.*

# CAPACITACIÓN Y ADIESTRAMIENTO



- Seguridad intramuros.
- Principios de custodia.
- Seguridad y protección a personas.
- Ética y derechos humanos.
- Marco normativo de actuación policial.
- Protección civil (primeros auxilios y contra incendios).
- Elaboración de reportes.
- Defensa personal, acondicionamiento físico y bastón PR-24.
- Estrategias, técnicas y tácticas de la seguridad.

## CAPACITACIÓN INSTITUCIONAL Y REGULATORIA.

Colaboradores certificados a las competencias laborales por la *Secretaría del Trabajo y Previsión Social*, Instructores registrados y avalados con DC-5 elementos certificados con DC-3 cumpliendo así con la reglamentación vigente.



# CAPACITACIÓN Y ADIESTRAMIENTO



- Manejo defensivo y ofensivo de vehículos blindados
- Formación en capacitación a funcionarios.
- Móviles del atentado.
- Fundamentos y premisas de la protección.
- Técnicas de protección.
- Técnicas de protección en movimiento.
- Protección de vehículos.
- Planificación de la protección
- Krav Maga.

## CAPACITACIÓN EN SITIO POR CONSIGNAS DEL CLIENTE

Colaboradores certificados a las competencias laborales por la *Secretaría del Trabajo y Previsión Social*, Instructores registrados y avalados con DC-5 elementos certificados con DC-3 cumpliendo así con la reglamentación vigente.



***“TENEMOS QUE MANTENER NUESTROS SISTEMAS  
Y REDES SALUDABLES”***

Elegimos las mejores soluciones de seguridad, basándonos en las necesidades de nuestros clientes para poder ofrecerles una respuesta eficaz que combata amenazas específicas, contamos con un equipo de expertos que desarrollan diseños de modelos que cumplan con los requerimientos específicos de su organización, con el propósito de detectar, investigar y neutralizar las amenazas cibernéticas en la enterprise digital, incluyendo la nube, los entornos virtuales, las aplicaciones SaaS y los sistemas de control industrial.

**SOLUCIONES DE SEGURIDAD ELECTRÓNICA**

Atención ante situaciones de emergencia  
Incendio, Médica, Pánico y Robo.



# INTELIGENCIA BIOMÉTRICA

## SEGURIDAD PERIMETRAL

Es muy importante contar con un **SISTEMA DE SEGURIDAD PERIMETRAL** en lugares que se caracterizan por recibir un gran número de visitas de manera continua y que ingresan por diversos puntos de acceso al mismo tiempo, con el objetivo de monitorear y controlar la movilidad de personas bienes materiales y valores para poder reaccionar ante cualquier imprevisto.



100%

LA SEGURIDAD PERIMETRAL ES:  
"LA PRIMER LÍNEA DE DEFENSA"  
DE NUESTRA PROPIEDAD A PROTEGER.

10110010010  
10010101000  
00101010001

# OPTIMIZACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA



Sin importar cuál sea el giro de tu negocio, nuestra solución ofrece *optimizar* el uso de recursos, reducir el número de equipos y mantener tus servicios siempre disponibles con el uso de una red segura y el ancho de banda necesaria, optimizando el rendimiento de las aplicaciones mediante enlaces híbridos y seguros a las aplicaciones empresariales en la nube.

**ORQUESTAMOS SOLUCIONES PARA FORTALECER  
LAS RAICES DE CALQUIER TIPO DE EMPRESA  
Y DE CUALQUIER TAMAÑO.**

Max  
+

—  
Min



# PLAN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIOS



Es muy importante contar con un **SISTEMA DE SEGURIDAD PERIMETRAL** en lugares que se caracterizan por recibir un gran número de visitas de manera continua y que ingresan por diversos puntos de acceso al mismo tiempo, con el objetivo de monitorear y controlar la movilidad de personas, bienes materiales y valores para poder reaccionar ante cualquier imprevisto.

**PREVEE Y PROTEGE LO MAS VALIOSO DE TU ORGANIZACIÓN:  
"SU INFORMACIÓN"**

# PERMISOS Y LICENCIAS



**PERMISO FEDERAL  
DGSP/065-21/3892**



**PERMISO CDMX  
0915-22**



**Dirección General de  
Seguridad Privada**



**PERMISO ESTADO DE MÉXICO  
SS/156/21-10/SP**



# PERMISOS Y LICENCIAS



REPSE  
AR17374/2021



Acreditación técnica de la AFAC  
(Agencia Federal de Aviación Civil).



# VALOR AGREGADO

## ADMIN SEC SOFTWARE

Hacemos uso de la más reciente tecnología para gestionar la operación en tiempo real de nuestros servicios, lo que nos permite establecer estrategias y protocolos de acuerdo a las necesidades de cada cliente

Contamos con la plataforma AdminSEC que por medio de dispositivos inteligentes nos ayuda cumpliendo con la gestión de los riesgos y la calidad de servicio al cliente.



AdminSEC Software



# Nuestros CLIENTES

Cada negocio es diferente; por esto es importante escuchar las necesidades de nuestros clientes para comprender sus metas y objetivos. Al hacerlo, podemos crear soluciones únicas e inteligentes hechas a la medida.



# CONTACTO

- Arturo Valle -

[a.valle@redmon.com.mx](mailto:a.valle@redmon.com.mx)

55-4139-0771